



## Руководство пользователя ИП-АТС MetPBX

# Оглавление

Руководство пользователя.....	1
ИП-АТС MetPBX.....	1
1 Введение.....	3
1.1 Область применения.....	3
1.1.1 Цели системы.....	3
1.1.2 Краткое описание возможностей.....	3
1.1.3 Уровень подготовки пользователей.....	3
1.1.4 Требование к программно-техническому обеспечению рабочего места.....	3
2. Использование функций телефонии.....	4
2.1. Сервисные коды.....	4
Вторая линия (ожидание вызова).....	5
База.....	5
Диктофон.....	5
Режим Не беспокоить (DND).....	5
Парковка.....	5
Голосовая почта.....	6
2.2. Функции IP телефона, на примере Cisco 79xx.....	6
2.3 Описание экранных клавиш ip телефона 7961.....	7
3. Панель управления пользователя (UCP).....	8
3.1 Вход в систему.....	8
3.2 Раздел настройки.....	9
О компании Постмет-Р.....	10

# 1 Введение

## 1.1 Область применения

Любая организация, имеющая корпоративную сеть передачи данных.

### 1.1.1 Цели системы

Основными целями IP-АТС MetPBX являются:

- Обеспечение организации телефонными сервисами по сетям передачи данных.

### 1.1.2 Краткое описание возможностей

IP-АТС MetPBX это полноценная программная АТС. Она может работать на таких операционных системах, как Linux, BSD, Windows и OS X и предоставляет Вам все возможности, которые есть у обычной мини-АТС и даже больше.

IP-АТС MetPBX предоставляет функции голосовой почты, конференций, интерактивного голосового меню, центра обработки вызовов и их обработки. Он также имеет поддержку таких сервисов, как перевод вызовов другому абоненту, сервис определения и передачи вызываемому абоненту номера вызывающего абонента. В документе «Описание IP-АТС MetPBX назначение и функции». вы можете найти более полный список всех возможностей, которые может предоставить IP-АТС MetPBX, далее по тексту «система».

### 1.1.3 Уровень подготовки пользователей

Работа с системой должна осуществляться конечными пользователями при решении ими своих профессиональных задач.

Пользователи системы должны обладать достаточной квалификацией для работы:

- Иметь навыки работы с ОС семейства MS Windows и телефонным аппаратом;
- Знать руководство пользователя в объеме, необходимом для выполнения своих должностных обязанностей;
- Знать регламенты работы в объеме, необходимом для выполнения своих должностных обязанностей.

### 1.1.4 Требование к программно-техническому обеспечению рабочего места.

Рабочее место пользователя (абонента) при использовании программного телефона (софтфон):

№ п/п	Наименование параметра	Наличие, соответствие или величина параметров
1	2	3
1	Четырехъядерный процессор	Наличие
2	Частота процессора, ГГц	Не менее 2,4
3	Внутренняя кэш-память процессора, Мб	Не менее 6
4	Тип памяти DDR3, 1333 MHz	Соответствие
5	Оперативная память, Гб	Не менее 2
6	Видеоплата PCIeх16	Не менее 1
6.1	Тип памяти: DDR3	Соответствие
6.2	Объем оперативной памяти, Мбайт	Не менее 512

6.4	Скорость работы цифро-аналогового преобразователя, МГц	Не менее 400
6.5	Видеовыходы DVI и VGA	Наличие
7	Мощность блока питания, Вт	Не менее 700
8	Объем жесткого диска, Гбайт	Не менее 500
11	Клавиатура	Наличие
12	Манипулятор мышь	Наличие
13	Монитор, шт.	Не менее 2
14	Источник бесперебойного питания	Наличие
15	USB гарнитура	Наличие
16	Операционная система Windows, Linux	Наличие
17	Подключение к электрической сети 220В	Наличие
18	Подключение к корпоративной локальной сети	Наличие

Рабочее место пользователя (абонента) при использовании аппаратного телефона:

№ п/п	Наименование параметра	Наличие, соответствие или величина параметров
1	2	3
1	IP-телефон с поддержкой протокола SIP	Наличие
2	Подключение к электрической сети 220В	Наличие
3	Подключение к корпоративной локальной сети	Наличие

## 2. Использование функций телефонии

В системе предусмотрено два варианта использования функций: с помощью встроенных в телефонный аппарат (софтфон), далее по тексту «ip-телефон» и посредством сервисных кодов, которые могут набираться из режима покоя (нормальное состояние телефона, нет разговоров, трубка повешена), а также во время разговора для управления текущим вызовом.

### 2.1. Сервисные коды.

В режиме покоя.

Функция	IP-телефон	Сервисный код
Черный список		
Внести номер в черный список	В зависимости от модели	*30[Вызов][Номер]#1
Внесение в черный список номера последнего позвонившего	В зависимости от модели	*32[Вызов]1
Удалить номер из черного списка	В зависимости от модели	*31[Вызов][Номер]#1

Перенаправление вызова		
Перенаправление всех вызовов для текущего номера	Опциональные кнопки	*72[Вызов][Номер]#[Номер куда переадресовать]#
Снять перенаправление всех вызовов для текущего номера	Опциональные кнопки	*73[Вызов]
Снять перенаправление всех вызовов для указанного номера	-	*74[Вызов][Внутренний номер]#
Задать перенаправление по занятости	Опциональные кнопки	*90[Вызов][Номер телефона]#
Снять перенаправление по занятости	Опциональные кнопки	*91[Вызов]
Снять перенаправление по занятости указанного номера	-	*92[Вызов][Внутренний номер]#
Задать перенаправление по неответу или недоступности	Опциональные кнопки	*52[Вызов][Внутренний номер]#
Снять перенаправление по неответу или недоступности		*53[Вызов]
Вторая линия (ожидание вызова)		
Разрешить вторую линию	-	*70[Вызов]
Запретить вторую линию	-	*71[Вызов]
База		
Основной перехват звонка	Опциональные кнопки	*8[Вызов]
Назначеный перехват звонка	-	**[Внутренний номер][Вызов]
Диктофон		
Отослать надиктованное сообщение	-	*35[Вызов]
Начинать надиктовку	-	*34[Вызов]
Режим Не беспокоить (DND)		
Активировать режим Не беспокоить	Опциональные кнопки	*78
Деактивировать режим Не беспокоить	Опциональные кнопки	*79
Переключить режим Не беспокоить	-	*76
Парковка		
Перехват любого	-	*85[Вызов]

запаркованного звонка		
Голосовая почта		
Набрать номер голосовой почты	Опциональные кнопки	*98
Моя голосовая почта	Опциональные кнопки	*97

Во время разговора.

Функция	IP-телефон	Сервисный код
	База	
Перевод входящего звонка с уведомлением	-	*2[Внутренний номер] [Вызов]
Перевод входящего звонка без уведомления	-	##[Внутренний номер] [Вызов]
Сброс входящего звонка	-	**
Запись входящего звонка по необходимости		*1

## 2.2. Функции IP телефона, на примере Cisco 79xx

Другие производители IP телефонов обладают схожим функционалом.



1 - трубка с индикатором. Работает как обычная трубка. Световая полоска в верхней части трубки мигает, когда телефон звонит. Ее можно настроить, чтобы она горела постоянно при получении сообщения голосовой почты. Чтобы получить дополнительную информацию о работе с трубкой, см. раздел "Регулировка громкости в телефонной трубке, громкоговорящей связи и гарнитуре".

2 - Экран ЖКД. Отображает такие функции дисплея, как время, дата, номер Вашего телефона, идентификатор вызывающего абонента, состояние линии/вызова и вкладки кнопок.

3 - Тип модели IP-телефона Cisco. Указывает модель IP-телефона Cisco.

4 - Кнопка линии или быстрого набора. Открывает новую линию или выполняет быстрый набор номера, отображаемого на экране ЖКД. На IP-телефонах Cisco серии 7970 имеется восемь кнопок линий, серии 7960 шесть кнопок линий или быстрого набора, а в серии 7940 - две.

5 - Регулирующая подставка. Позволяет регулировать угол наклона основного блока телефона.

6 - Кнопка Directories. Предоставляет доступ к хронологическому списку вызовов и каталогам.

7 - Кнопка ?. Отображает справку по кнопкам и функциям телефона на экране ЖКД.

8 - Кнопка Settings. Предоставляет доступ к таким настройкам телефона, как контрастность и звук звонка, конфигурация сетевых параметров и информация о состоянии.

9 - Кнопка Volume. Увеличивает или уменьшает громкость трубки, гарнитуры или громкоговорящей связи (в зависимости от того, что активизировано в данный момент). Кроме того, управляет уровнем громкости звонка (если трубка лежит на рычаге) и контрастностью ЖКД. Чтобы получить дополнительную информацию о регулировке громкости, см. раздел "Регулировка громкости в телефонной трубке, громкоговорящей связи и гарнитуре" и раздел "Регулировка громкости звонка".

10 - Кнопка Speaker. Включает или отключает громкоговоритель.

11 - Кнопка Mute. Отключает или включает микрофон.

12 - Кнопка Headset. Включает или отключает гарнитуру.

13 - Кнопка Services. Предоставляет доступ ко всем службам, имеющимся на телефоне.

14 - Кнопка Messages. Предоставляет доступ к системе сообщений, если таковая имеется.

15 - Кнопка перемещения. Позволяет просматривать текст и выбирать функции, отображаемые на экране ЖКД.

16 - Номерабираетель. Работает точно так же, как и номерабираетель на обычном телефоне.

17 - Кнопки. Позволяют использовать все функции, отображаемые на соответствующих вкладках экрана ЖКД. С помощью этих кнопок можно выбрать параметры, отображаемые в нижней части экрана ЖКД. Кнопки могут иметь разное назначение, что зависит от состояния телефона. Например, при снятии трубки отображается один набор параметров кнопок, а если телефон не используется, отображается другой набор.

## 2.3 Описание экранных клавиш ip телефона 7961.

>> - Отображает дополнительные программные клавиши;

=>все - Настройка / отмена безусловной переадресации;

Вызов - Посылка нового вызова;

Повтор - Повтор последнего набранного номера;

Отбой - Завершение текущего вызова;

Набор - Набор введенного номера;

Отмена - Отмена действий или закрытие экрана;

Удерж - Удержание вызова;

Перевод - Перевод вызова;

Парк - Парковка вызова;

Конф - Организация обычной конференции;

Список - Список участников конференции;

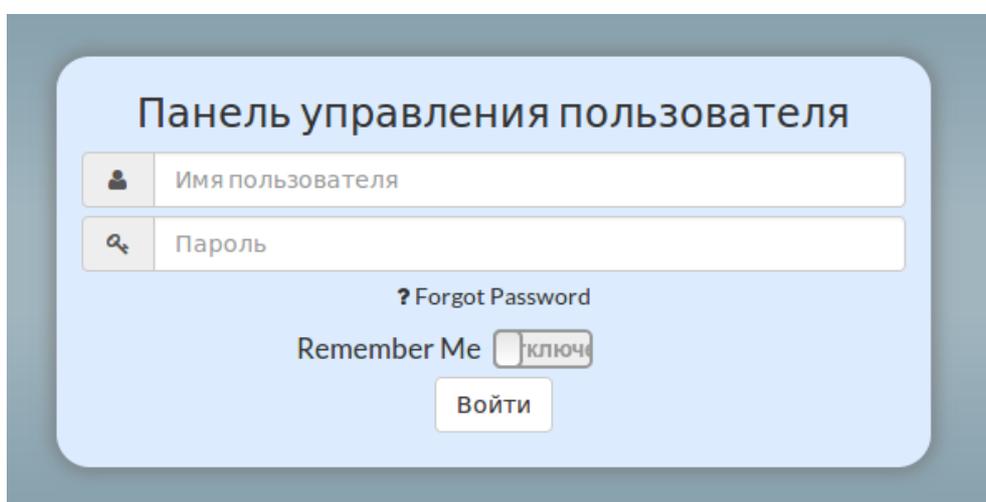
Выбор - Выбор пункта на экране;  
→ Конф - Объединяет несколько вызовов на одной линии в конференцию;  
Конф№ - Организация открытой конференции;  
=>связ - Пересылка двух вызовов на одной линии друг-другу;  
Перехв - Ответ на вызов, поступивший в данную группу;  
ГрПрхв - Ответ на вызов, поступивший в другую группу;  
Сохр - Сохранение выбранных параметров.

### 3. Панель управления пользователя (UCP).

Так же для своего удобства каждый пользователь системы может использовать панель управления функциями своего внутреннего номера телефона.

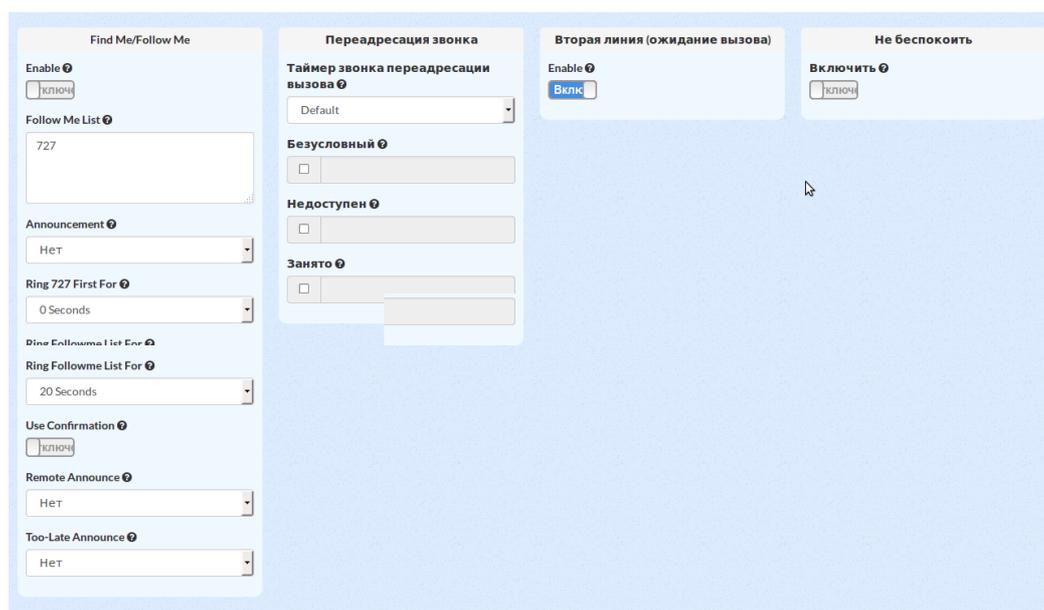
#### 3.1 Вход в систему

Осуществляется по адресу [идентификатор клиента].postmet.local/ucp/



Для входа вводятся учетные данные, выданные вам администратором системы.

#### 3.2 Раздел настройки



## О компании Постмет-Р.

Компания Постмет-Р состоит из сертифицированных и дипломированных программистов и инженеров, которая более 12-ти лет разрабатывает и интегрирует решения в области VoIP-технологий в том числе на базе платформы Asterisk.

Помимо VoIP-технологий, компания занимается банк-хостингом, созданием решений по безопасному хранению и передаче данных клиента. Основой таких решений являются технологии VPN IPSec на базе маршрутизаторов Cisco, и технологии OpenVPN на базе ОС Linux в качестве платформы. Телефония на базе Asterisk — это одно из ключевых направлений в работе компании, в котором наши специалисты смогли добиться заметных показателей надежности, производительности и управляемости. Клиентам устанавливается модифицированный дистрибутив FreePBX, который позволяет клиенту самостоятельно заниматься управлением телефонной станцией после краткого курса интерактивного обучения, без привлечения сторонних специалистов. Дистрибутив FreePBX имеет дружественный к пользователю русскоязычный интерфейс, который позволяет выполнять множество действий от подключения нового телефона, создания правил маршрутизации, интерактивных голосовых меню, до просмотра статистики и аналитики звонков.

В отличие от стандартных дистрибутивов в нашем дистрибутиве есть ряд нововведений, предназначенных для улучшения устойчивости к взломам, добавлению возможности удаленной технической поддержки и горячей линии поддержки «911» для прямого звонка нашим техническим специалистам. Кроме того, в данном дистрибутиве упрощена процедура установки, в результате чего сам клиент производит установку самостоятельно, скачав дистрибутив с нашего сервера. Возможность самостоятельной установки клиентом дистрибутива и он-лайн поддержки существенно расширяет географию наших клиентов, не привязывая нас к Москве.

За годы работы мы получили множество рекомендательных писем от клиентов удовлетворенных нашими профессиональными навыками.

Отдел технической поддержки: [admin@postmet.ru](mailto:admin@postmet.ru)

Коммерческий отдел: [mailrobot@postmet.ru](mailto:mailrobot@postmet.ru)