



Описание ИП-АТС MetPBX

Оглавление

Описание ИП-АТС MetPBX.....	1
Введение.....	3
Основные функции.....	4
Дополнительные функции.....	4
Возможности интеграции ИП-АТС MetPBX.....	6
Основные модули.....	7
Администратор.....	7
Приложения.....	8
Подключения.....	10
Отчеты.....	10
Общие настройки.....	10
Дополнительные модули.....	11
Администратор.....	11
Приложения.....	11
Подключения.....	12
О компании Постмет-Р.....	13

Введение

ИП-АТС MetPBX - программная телефонная станция, разработанная специалистами и инженерами компании ООО «Постмет-Р» на основе проекта с открытым исходным кодом компаний Digium, Schmooze, Sangoma, предназначена для телефонизации офисов с количеством внутренних подключений от 2 до 10 000 сотрудников.

ИП-АТС MetPBX выполняет не только все функции учрежденческой АТС (УАТС), но и предлагает широкий диапазон дополнительных возможностей, как например - автосекретарь (голосовое меню или IVR), запись всех звонков, поддержка видеотелефонов и сетевых камер, шифрование разговоров, возможность организации call-центра, интеграция с CRM-системами. За счет возможности инсталляции дополнительных функциональных модулей и автоматического обновления модулей ИП-АТС MetPBX может решить практически любую задачу по внедрению телефонной связи.

Основываясь на многолетнем опыте эксплуатации VoIP систем и сетей передачи данных, компания разработчик ООО «Постмет-Р» большое значения уделила вопросам надежности и безопасности ИП-АТС MetPBX. Система оснащена реактивным модулем защиты, что дает возможность удаленного устранения потенциальных проблем в безопасности.

Программная ИП-АТС MetPBX распространяется в виде готовых Linux-дистрибутивов. Важное преимущество заключается в возможности работы в виртуальном окружении VMware (ESX), XEN, KVM, VirtualBox, не привязываясь к аппаратным характеристикам оборудования.

Структура MetPBX полностью модулярна, интерфейс командной строки позволяет перегружать отдельные модули и их конфигурации, не нарушая работы в целом и не разрывая установленные соединения, а также выгружать и загружать интерфейсы, файлы и кодеки. Делает прозрачным соединение между всеми поддерживаемыми интерфейсами, объединяя различные телефонные системы в единую сетевую среду.

MetPBX не требует никакого специального оборудования для Voice over IP. Почти все устройства различных производителей VoIP оборудования можно подключить без особых проблем. Для использования цифрового и аналогового телефонного оборудования MetPBX поддерживает широкий спектр оборудования, в котором особое место занимают PCI/PCI-E/PCI-X платы Digium и совместимые с ними: интерфейсные платы ISDN (PRI, BRI), аналоговые FXO, FXS производителей OpenVox, Sangoma, банки каналов российского производителя компании Парабел (Новосибирск).

Приложение работает на одной из двух Linux/UNIX операционных систем: Debian или CentOS, которые входят в состав дистрибутива.

MetPBX обеспечивает достаточное количество протоколов для поддержки соединений между традиционными системами телефонии и IP сетями включая H.323, Session Initiation Protocol (SIP), Media Gateway Control Protocol (MGCP), Skinny Client Control Protocol (SCCP), Inter-Asterisk eXchange (IAX).

Данная система ориентированна на Российский рынок, и содержит в себе полностью русскоязычный интерфейс и справку, голосовые системные сообщения на русском языке. Документация и техническая поддержка также предоставляются на русском языке.

Основные функции.

- Auto Attendant - автосекретарь;
- Outbound Dialer - система автодозвона;
- Call Blocking - блокировка нежелательных звонков;
- Call Detail Records - запись соединений в CDR файл или в базу данных;
- Call Forwarding - автоматическое перенаправление на другой номер;
- Call Pick-up - перехват звонка;
- Call Queuing - постановка звонков в очередь;
- Call Transfer - перевод звонка;
- Call Waiting - режим ожидания для второго звонка если линия занята;
- Caller ID - определение номера;
- Conferencing - конференц-связь;
- Conversation Recording - запись разговоров;
- Interactive Voice Response (IVR) - система интерактивных голосовых меню;
- Music On Hold - музыка в режиме ожидания;
- Protocol Bridging - функция, позволяющая проводить преобразования данных в сетях между разными протоколами;
- Voicemail System - голосовая почта.

Дополнительные функции.

- ACD Features - функции системы автоматического распределения сигналов;
- Advanced User Interface - интерфейс для пользователя с функциями: Find me, Follow Me, Unified Messaging, Call recordings, Voicemail .wav файлов и записью истории персональных логов звонков;
- Analog and Digital T1 - поддержка аналоговых и цифровых линий;
- Ready Analog Phone Support - поддержка аналоговых каналов путём пропуска сигнала через специальный шлюз;
- ANI Routing - отображение информации о поступившем звонке;
- Automatic Number Identification (ANI), чаще всего просто номер, с которого поступил звонок, и маршрутизация входящих вызовов, основываясь на ANI;
- Announcement Interface - интерфейс приветствий компании. Например, автоматическое приветствие при входящем звонке будет различным для рабочего времени и для нерабочего и выходных/праздничных дней;
- Auto call forwarding - автофорвард звонка, функция включает и выключает правило для переадресации звонка на другой номер телефона или мобильный, вручную или автоматически, в зависимости от того, регистрируется местонахождение мобильного телефона абонента в офисе или за его пределами;
- BYO Phones - выбор и добавление новых номеров в ваш список телефонов;

- Call Barge - функция перехвата активного разговора супервизором на себя;
- Call Parking - парковка (паркинг) звонка. «Парковка» вызова подразумевает его перевод на некую виртуальную телефонную линию (с постановкой на удержание) с тем, чтобы вызов от ожидающего таким образом клиента обработал тот же или другой оператор. Для того, чтобы принять запаркованный вызов, абоненту необходимо на телефонном аппарате набрать номер виртуальной линии;
- Call Return - автоматический возврат переведённого звонка при неответе назад секретарю;
- Call Screening - экранирование входящих звонков. Система просит представиться, затем ставит входящий звонок на удержание, и докладывает абоненту о входящем;
- Caller ID Customization - опция, позволяющая менять Caller ID на исходящих звонках;
- Caller Position Notification - уведомление о номере в очереди в списке ожидания к включению;
- Cell Phone Integration - интеграция мобильного телефона;
- Channel Bank Support - технологические устройства и оборудование, подключающее аналоговые линии к высокоскоростному каналу E1/T1 за счет преобразования голоса в цифровую форму и мультиплексирования с разделением времени;
- Chan Spy - функция, позволяющая выборочно прослушивать определенные текущие разговоры, так называемый «шпион за каналами»;
- Click to Dial - набор телефонного номера из интерфейса компьютера кликом мыши по номеру телефона в тексте;
- Conference Rooms - создание и мониторинг виртуальных конференций;
- CRM Integration - интеграция с CRM-системой;
- Custom Routing Rules - задание правил для маршрутизации звонков;
- Custom VoIP Provider - подключение к вашему VoIP-провайдеру;
- Dial by Name Directory - набор телефона по имени сотрудника в телефонной книге компании;
- DID's (Direct Inward Dialing) - ваши прямые номера, подключенные к вашей ИП-АТС через ваших провайдеров;
- DNIS Routing - маршрутизация звонков, основанная на номере назначения;
- Enhanced Mobility - усовершенствованные расширенные опции мобильности, например использование беспроводных гарнитур Bluetooth;
- Extension Call Recording - запись входящих и/или исходящих разговоров для различных внутренних номеров, транков;
- Extension Groups - группы с одним внутренним номером - для Call-center;
- Extension Range Flexibility - гибкий диапазон внутренних номеров;
- Fax PDF Support - поддержка приема факсов в формате .pdf;
- Fax Support - поддержка приема факсов;
- Fax to Email - возможность отправки факса на электронную почту;
- Find Me / Follow Me - перенаправление звонка на разные номера - например, офис -> мобильный -> домашний плюс звонок на голосовую почту;
- Inbound Call Description - описание параметров соединения;
- Inbound Call Whisper - функция выдачи сообщения-подсказки стороне, принимающей звонок, информации о том, кто звонит и откуда;
- Integrated Paging - интеграция текстовых сообщений;

- Interactive Voice Response (IVR) - система интерактивных голосовых меню. При больших нагрузках по входящим звонкам система позволяет сделать выбор назначения нажатием клавиш телефона, тем самым избавляя операторов от рутинной работы;
- Intuitive VoIP Ready - возможность подключения к разным провайдерам, независимо от их форматов передачи данных. Включение телефонных линий на неограниченное количество исходящих звонков;
- Least Cost Routing (LCR) - маршрутизация телефонных вызовов по критерию наименьшей стоимости;
- Multiple Music on Hold - возможность использовать не просто одну композицию, а несколько вариантов музыки в ожидании, вплоть до подключения музыкальной библиотеки или потокового интернет-радио;
- Multivendor Phone Options - опции подключения нескольких провайдеров телефонии
- NIS Routing - маршрутизация на основе информации сетевой информационной службы (маршрутизация по протоколу NIS);
- On the Fly Recording - включение функции записи звонка во время разговора;
- Operator Console - пульт оператора;
- Outbound Dial Map - визуализация исходящей маршрутизации;
- Outlook Integration - интеграция с почтовым клиентом Outlook;
- Overhead Paging - функция, позволяющая делать объявления для работников компании через телефоны, имеющие функцию громкой связи (Hand free);
- Powerful Reporting - функция сбора отчётов о совершившихся соединениях;
- PSTN or Digital Failover - функция переключения на дублирующие каналы: на наземную телефонную связь или цифровые каналы;
- Remote Linked Servers - связь с удаленными серверами;
- Remote Phones - удаленный телефонный доступ;
- SMS Voicemail notification - SMS уведомление о получении Voice Mail;
- Speed Dial Numbers - кнопки быстрого набора;
- System Diagnostics - диагностика статуса системы и информации о пользователях;
- Time of Day Routing - перенаправление звонка в зависимости от времени суток;
- Unified Messaging - интегрированная система обработки сообщений (концепция современной телефонии, в рамках которой все входящие телефонные звонки, вызовы электронной почты и факсимильной связи сосредотачиваются на едином компьютерном экране);
- Unlimited Voicemail Boxes - неограниченное количество ящиков для голосовой почты;
- Voicemail Blast Groups - если нужно оставить голосовое сообщение на несколько номеров, эта функция позволяет выбрать список нужных номеров и создать из них группу и оставить сообщение всей группе;
- Voicemail Bypass - функция позволяет переключиться на живого оператора в обход голосовой почты;
- Voicemail Callback - функция позволяет записать Caller ID звонящего и перезвонить ему прямо из режима прослушивания Voice Mail;
- Voicemail to Email - отправка голосового сообщения на электронную почту. VoiceMail to Email или голосовая почта- примет входящее голосовое сообщение и перешлет его на указанный Клиентом адрес e-mail в виде вложенного mp3-файла;
- Voicemail Web Access - доступ к голосовой почте через WEB-интерфейс;

- VoIP Compression - характеризует сжатие при передаче в рамках протокола VoIP. Зависит от кодека;

Возможности интеграции ИП-АТС MetPBX.

Радар персонала (Personnel Locator). Есть возможность отследить, откуда абонент последний раз контактировал с системой. Некоторые УАТС интегрируют GPS- и RFID-технологии в свои радарные системы. Использование радара поможет УАТС не звонить абоненту на офисный телефон, а сразу сохранить сообщение в голосовой почте, когда абонент находится дома.

Интеграция электронной почты (E-mail Integration). Современные УАТС умеют подключаться к почтовым клиентам (таким как Microsoft Outlook) и получать контактную информацию о клиентах в процессе разговора. При звонке клиента его имя и телефон сравниваются с существующими записями в базе данных контактов почтовых программ, и полный профиль звонящего высвечивается на экране. Это помогает принимающему вызов оператору иметь более полное представление о звонящем и оперативно принимать решение, как лучше обслужить клиента. УАТС также может перенаправить голосовые сообщения на e-mail подчинённого сотрудника. Эти сообщения посылаются в виде аудиофайлов, что даёт возможность сохранять и обрабатывать всё содержимое ящика голосовой почты.

Полная интеграция деловых сведений (Total «Business Intelligence» Integration) реализуется через динамические подключения к CRM-системам. Таким образом можно интегрировать все деловые сведения с базой данных клиентов. УАТС имеет возможность получать информацию из базы данных клиентов, которая находится на компьютере оператора. Корректно сконфигурированная УАТС даёт возможность оперативно узнать полную информацию о звонящем, историю его отношений с компанией, степень важности звонящего и, возможно, прошлые проблемы. Эта технология может быть полезна, если необходимо провести анализ данных о звонящем и попробовать предугадать причину его следующего звонка. Во время звонка можно отправить звонящему электронное сообщение.

Маршрутизация звонка (Call Routing). Дополнительные возможности УАТС позволяют перенаправлять звонок в зависимости от его важности, времени ожидания, текущего времени, даты и т. д.

Аналоговая и IP-телефония. Для обеспечения максимальной гибкости современные УАТС предоставляют возможности совершать вызовы как с аналоговых так и с цифровых IP-телефонов. Оба типа вызовов имеют свою цену и преимущества. Следовательно, важно настроить УАТС таким образом, чтобы вызовы на большие расстояния совершались через VoIP, тогда как местные вызовы - по аналоговым линиям. Для этого необходимо провести анализ экономической эффективности аналоговых вызовов. В наши дни уже очень редко можно встретить компанию, которая в малой степени использует VoIP.

Мультимедийная IP-подсистема (IP Multimedia Subsystem, IMS). Для того чтобы УАТС перешла на новый уровень, следует убедиться, что у неё есть возможность предоставления IMS-функционала. IMS позволяет пользователям посылать и принимать сообщения, содержащие разные типы данных; не только звуковой и текстовый. Для примера, можно создать видеоконференцию или сделать презентацию в реальном времени.

Виртуальные УАТС (Virtual PBX Systems). Возможности ИП-АТС могут быть реализованы при существенно более низком уровне расходов путём аренды виртуальной УАТС. Для получения доступа к базовым возможностям УАТС (и некоторым дополнительным) попробуйте использовать УАТС, работающую во внешней сети.

Основные модули.

Администратор

Командная строка Астериск - Даёт возможность выполнять команды в рабочей среде интерфейса командной строки Астериск.

Телефонная книга Астериск - Предоставляет телефонную книгу для Asterisk, которая может использоваться как основа для поиска CallerID и быстрого набора. Она предоставляет каталог набора-по-имени для записей в телефонной книге.

Черный список - блокирует звонки с нежелательных номеров.

Резервное копирование и восстановление - Резервное копирование и восстановление настроек.

Источник поиска по Caller ID - Даёт возможность выполнить поиск номера при входящем звонке и подставить имя абонента, используя различные источники (MySQL, HTTP-запрос, сервис ENUM, или внутренний модуль Телефонная книга Астериск).

Дополнительные назначения - Реестр особых внутренних номеров и дополнительных назначений, который может включаться в реестры внутренних номеров и назначений.

Особые внутренние номера - помогают регистрировать какие-либо специальные номера донатора, которые создаются в custom файлах, а MetPBX не имеет понятия о них. Это даёт возможность содержать регистр внутренних номеров таким образом, чтобы предотвращать конфликты с одинаковыми номерами (или кодами донатора) и сообщать о них в другие модули, которые могут использовать эту информацию.

Сервисные коды - управление сервисными кодами позволяет включить или отключить сервисный код, а также изменить стандартные сервисные коды.

Java SSH (Терминал) - при наличии необходимого расширения в браузере позволяет запустить терминал и подключиться к командной строке.

Управление модулями - установка и удаление модулей в системе MetPBX.

Рестарт телефонов - Модуль позволяет перезагружать один или несколько телефонов, поддерживающих этот функционал, через посылку пакетов SIP NOTIFY, используя настройки Астериск в sip_notify.conf. Механизм рестарта специфичен для каждого производителя. Некоторые производители допускают рестарт телефонов только если сделаны какие-либо изменения в конфигурации телефонов или доступно обновление прошивки через tftp/ftp/http сервис.

Системные настройки - управление настройками операционной системы, сетевые настройки, настройки безопасности, настройка уведомлений о критических показателях и событий электропитания ИБП.

Записи в системе - добавление звуковых файлов в систему для последующего воспроизведения их в голосовом меню и других механизмов обслуживания вызовов.

Приложения.

Приветствия - Воспроизводится одна из системных аудиозаписей (опционально можно разрешить абоненту пропускать её), и затем **вызов** направляется по назначению.

Массовые DID'ы - Используется для массового добавления DID' назначений с помощью импорта CSV файлов.

Массовые абоненты - Управление абонентами в массовом режиме посредством экспорта и импорта CSV файлов.

Общее управление прохождением вызовов - Ручное включение управления прохождением всех вызовов позволяет сделать два назначения для входящих вызовов и позволяет переключать вызовы вручную при помощи сервисного кода.

Обратный звонок - Исходящий вызов от пользователя прерывается, и одновременно станция совершает вызов этому пользователю по шаблонам и маршрутам, указанным в Исходящей маршрутизации. Такая функция позволяет клиентам уменьшить расходы на исходящую мобильную связь.

Конференции - Разрешить создание конференц-комнат (meet-me) для общения многих пользователей.

Доступ в Asterisk извне (DISA) - Доступ в Asterisk извне (DISA) дает вам дополнительную опцию при использовании IVR, а именно: набрать код и получить возможность звонить с Asterisk так, как если бы вы были подключены к нему напрямую.

Директории - данный модуль позволяет настроить справочник набора абонентов по имени с помощью букв на клавишах телефона. Например вы хотите позвонить человеку, знаете его имя, но не знаете его внутренний номер. В этом случае можно набрать код директории и затем номер соответствующей первым буквам его имени на кнопках телефона.

Внутренние номера - добавление/удаление внутренних номеров, управление их параметрами.

Следуйте сюда - Работает так же, как мини ринг-группа, но только индивидуально для каждого внутреннего номера. Если поступит вызов на какой-либо внутренний номер, то после указанного времени, в течение которого будет вызываться этот номер непосредственно, будет предпринята попытка вызова следующего по списку внутреннего или внешнего номера. Или, как вариант, будут звонить-все, или будут предприняты другие сценарии, например - серийное искание. Наиболее частое применение - для перенаправления вызова на мобильный телефон, если этот номер не отвечает.

Интерактивное меню (IVR) - Создает Цифровой Автоответчик (или Авто-Секретаря, или Интерактивное Голосовое меню). Эта функция может быть использована для перенаправления звонящих в разные назначения (например: Нажмите 1 для отдела продаж), и/или может разрешить прямой донабор внутренних номеров.

Языки - Добавляет возможность изменять язык в процессе установления соединения и добавить атрибуты выбора языка пользователям. Особенно полезно если в вашу компанию звонят люди, владеющие различными языками.

Дополнительные приложения - Добавляет возможность создавать сервисные коды, которые могут использоваться любым назначением Asterisk (такими как Интерактивное меню или очередь).

Дополнительные назначения - позволяет создать дополнительные направления для использования затем в других модулях (таких как Интерактивное меню, Правила по времени) как назначение звонка.

Пейджинг и интерком (Paging And Intercom) - Разрешает созданным пейджинговым группам делать анонсы при помощи встроенных в большинство SIP телефонов динамиков. Также создаёт сервисный код для Интеркома, которым можно пользоваться как префиксом для сообщений по громкой связи, а также, опционально, сервисный код для включения/блокировки вызовов интеркома для всех пользователей, и включать/блокировать эту возможность отдельным пользователям.

Приоритеты в очередях - Добавляет возможность повысить приоритет позвонившему перед помещением в очередь.

Очереди - Создает очередь, где входящие звонки по принципу ~~первый вошёл/первый ушёл~~ первый вошёл/первый ушёл (FIFO). Большинство опций доступны, включая стратегии вызовов для операторов, приветствия для позвонивших, максимальное время ожидания, и т.д.

Группы вызова - Создает группу внутренних номеров, которые будут звонить одновременно. Сценарии групповых вызовов различны: все вместе, или различные варианты серийных исканий. Дополнительно в группе могут быть также использованы внешние номера. Здесь можно указать опцию подтверждения для внешнего номера, которая даёт возможность подтвердить желание принять вызов, прежде, чем он будет перенаправлен на нужное назначение.

Установить CallerID - Добавляет возможность изменения CallerID во время прохождения вызова.

Правила по времени - Создает условия, при которых вызов будет распределяться на одно и более назначение (например внутренний номер, Интерактивное меню, ринг-группа..), основываясь на текущем времени/дате. Таким образом, можно направлять входящие вызовы секретарю в рабочее время, и на Интерактивное меню - в ночное.

Временная группа - объект с набором интервалов времени, которые упоминаются в других модулях, в том числе «Правилам по времени». В одной временной группе может быть неограниченное количество условий.

Групповая голосовая почта - Создает группу внутренних номеров, которые совместно используют один ящик групповой почты, допускает сообщения и прослушивание всех членов группы.

Подключения

Входящая маршрутизация - управление правилами распределения входящих внешних вызовов на станцию MetPBX.

Исходящая маршрутизация - управление правилами исходящих вызовов со станции MetPBX.

Транки - управление подключения внешних линий по протоколам SIP, IAX2, BRI, PRI (E1) и других.

Номер DID из канала Zap - Прямые номера DID на каналах Zap дают возможность назначить DID на каждый конкретный канал Zap. Также можно назначить один номер DID на несколько каналов Zap. Это будет наиболее общим сценарием для всех, если имеется несколько линий ТФОП, которые необходимо объединить в транк группу для серийного поиска от вашего провайдера. Обязательно указывать контекст from-analog для получения нужного результата. DAHDI-каналами называются каналы аналоговых линий, подключенных к платам расширения. DAHDI - Digium Asterisk Hardware Device Interface.

Отчеты

Asterisk CDR Analytic - система аналитики данных о вызовах.

Информация об Asterisk - Выполняет сохранение текущей версии конфигурации Asterisk

Логфайлы Asterisk - логирование событий в системе

Отчёты CDR - Просмотр записей о совершенных звонках

Состояние системы MetPBX - сводная информация о состоянии всей системы (информация о вызовах, загрузке CPU, памяти, занятость дисков, сети и процессов.) и уведомление о критических и важных событиях.

Распечатать список внутренних номеров - Создает список внутренних номеров, пригодный для печати, используя номера из всех модулей в системе, на которые есть возможность совершить вызов.

Обнаружение слабых паролей - Модуль обнаруживает слабые пароли SIP и IAX2 аккаунтов, анализирует конфигурацию и выявляет слабые пароли.

Общие настройки

Дополнительные настройки (Расширенные установки) - управление глобальными настройками в системе.

Установки Asterisk для IAX - Используется для конфигурации различных дополнительных настроек Asterisk для IAX, которые допустимы в секции [general] файла iax.conf. Модуль предполагает наличие Asterisk версий 1.4 и выше. Некоторые параметры просто не существуют в версии 1.2 и будут игнорироваться Asterisk.

Asterisk Manager Users - управление правами доступа и чтения событий для внешнего интерфейса AMI.

Установки Asterisk для SIP - Используется для конфигурирования различных параметров SIP в Астериск в секции [general] файла sip.conf. Также содержит параметры автоконфигурации для распознавания настроек NAT. Модуль предполагает наличие Asterisk версий 1.4 и выше. Некоторые параметры просто не существуют в версии 1.2 и будут игнорироваться Asterisk.

Настройки внутренних номеров - Создает список всех внутренних номеров и их текущих настроек для CW, CF, CFB, CFU, VMXB и VMXU.

Конфигурация факса - Добавить конфигурацию, опции и интерфейс для входящих факсов.

Основные настройки - позволяют изменять важные глобальные настройки для обслуживания вызовов.

Музыка в ожидании - Загрузка и управление звуковыми файлами (wav, mp3) для использования в качестве мелодии в ожидании.

Конфигурация PHPAGI - параметры интерфейса для разработки внешних приложений AGI интерфейса на языке PHP.

Листы PIN-кодов - Даёт возможность создавать списки наборов PIN, которые затем можно использовать в других модулях (например - в транках).

Парковка - управление параметрами парковки вызовов. Парковка является способом установки вызовов "на удержание", а затем извлекать их с любого добавочного номера.

Сообщения о проблемах на маршруте - Конфигурирует сообщения или тональные сигналы проблем, когда все транки на маршруте заняты. Допускаются разные сообщения для аварийных и внутрикорпоративных маршрутов.

Администратор голосовой почты - управление глобальными настройками обработки голосовых ящиков пользователей в системе.

Дополнительные модули.

Администратор

Camp-On - Этот модуль реализует Справочную Услугу Завершение вызова (CCSS). Это ещё называют услугой вызова Отдых на природе или Camp-On. Она позволяет абоненту запросить систему совершить вызов Call-back , на номер, который ранее был занят или не отвечал, и стал доступным

Upgrade Tool - модуль для миграции системы на новую версию.

Asterisk Manager User - управление учетными данными доступа к внешнему интерфейсу ARI. Есть возможность выбора политик для каждой учетной записи.

Приложения

Записи в системе - позволяет управлять звуковыми записями в системе.

Wake Up Calls - Возможность получения вызовов с напоминаниями о каких-либо событиях (Своего рода будильник).

Подключения

Дополнительное направление - позволяет создавать пользовательские контексты, которые могут быть использованы для обеспечения ограничений доступа к приложениям и другим контекстам из диалплана. Данная функция позволяет разграничить уровень сервиса для пользователей системы. Например: группе офис1 доступны мобильные и международные вызовы, группе офис2 только вызовы на городские, группе офис3 внешние вызовы доступны только после ввода верного PIN кода.

OSS PBX End Point Manager - это графический интерфейс управления шаблонами конфигурационных файлов устройств на tftp-сервере. Позволяет создавать конфигурации по умолчанию для группы устройств (определяя их по MAC адресу или производителю устройства), а так же редактировать параметры отдельных конфигурационных файлов.

mISDN - модуль (драйвер) для плат расширения каналов связи сигнализации PRI, BRI.

О компании Постмет-Р.

Компания Постмет-Р состоит из сертифицированных и дипломированных программистов и инженеров, которая более 12-ти лет разрабатывает и интегрирует решения в области VoIP-технологий в том числе на базе платформы Asterisk.

Помимо VoIP-технологий, компания занимается банк-хостингом, созданием решений по безопасному хранению и передаче данных клиента. Основой таких решений являются технологии VPN IPSec на базе маршрутизаторов Cisco, и технологии OpenVPN на базе ОС Linux в качестве платформы. Телефония на базе Asterisk — это одно из ключевых направлений в работе компании, в котором наши специалисты смогли добиться заметных показателей надежности, производительности и управляемости. Клиентам устанавливается модифицированный дистрибутив FreePBX, который позволяет клиенту самостоятельно заниматься управлением телефонной станцией после краткого курса интерактивного обучения, без привлечения сторонних специалистов. Дистрибутив FreePBX имеет дружелюбный к пользователю русскоязычный интерфейс, который позволяет выполнять множество действий от подключения нового телефона, создания правил маршрутизации, интерактивных голосовых меню, до просмотра статистики и аналитики звонков.

В отличие от стандартных дистрибутивов в нашем дистрибутиве есть ряд нововведений, предназначенных для улучшения устойчивости к взломам, добавлению возможности удаленной технической поддержки и горячей линии поддержки «911» для прямого звонка нашим техническим специалистам. Кроме того, в данном дистрибутиве упрощена процедура установки, в результате чего сам клиент производит установку самостоятельно, скачав дистрибутив с нашего сервера. Возможность самостоятельной установки клиентом дистрибутива и он-лайн поддержки существенно расширяет географию наших клиентов, не привязывая нас к Москве.

За годы работы мы получили множество рекомендательных писем от клиентов удовлетворенных нашими профессиональными навыками.

Отдел технической поддержки: admin@postmet.ru

Коммерческий отдел: mailrobot@postmet.ru